

## Cenník servisných služieb

| Popis servisnej služby                                     | jednotka  | Poplatok |         |         |          | Sadzba DPH |
|--|-----------|----------|---------|---------|----------|------------|
|  |           | A        | B       | C       | D        |            |
| Úvodná prehliadka - zistenie poruchy                       | ks        | 7,00 €   | 8,75 €  | 10,50 € | 14,00 €  | 20%        |
| Zápis do pokladničnej knihy                                | ks        | 5,00 €   | 6,25 €  | 7,50 €  | 10,00 €  | 20%        |
| Nulovanie pokladnice, zápis do PK (výhľadka 55)            | ks        | 10,00 €  | 12,50 € | 15,00 € | 20,00 €  | 20%        |
| Nulovanie ERP, zápis do PK + záloha a obnova údajov        | ks        | 17,00 €  | 21,25 € | 25,50 € | 34,00 €  | 20%        |
| Upgrade (nová verzia) záloha a obnova údajov               | ks        | 20,00 €  | 25,00 € | 30,00 € | 40,00 €  | 20%        |
| <b>Upgrade tlačiarne - prerobenie na FM (289)</b>          | ks        | 60,00 €  | 75,00 € | 90,00 € | 120,00 € | 20%        |
| <b>Upgrade pokladnice – prerobenie na FM (289)</b>         | ks        | 50,00 €  | 62,50 € | 75,00 € | 100,00 € | 20%        |
| <b>Uvedenie tlačiarne EFox do prevádzky (fiškalizácia)</b> | ks        | 30,00 €  | 37,50 € | 45,00 € | 60,00 €  | 20%        |
| <b>Uvedenie pokladnice do prevádzky (fiškalizácia)</b>     | ks        | 25,00 €  | 31,25 € | 37,50 € | 50,00 €  | 20%        |
| <b>Záloha a obnova údajov</b>                              | ks        | 20,00 €  | 25,00 € | 30,00 € | 40,00 €  | 20%        |
| <b>Údržba pokladnice (pravidelná údržba 289)</b>           | ks        | 35,00 €  | 43,75 € | 52,50 € | 70,00 €  | 20%        |
| Inštalácia pokladnice                                      | ks        | 28,00 €  | 35,00 € | 42,00 € | 56,00 €  | 20%        |
| Inštalácia - stojan Octakom                                | ks        | 28,00 €  | 35,00 € | 42,00 € | 56,00 €  | 20%        |
| Inštalácia modulu alebo iného zariadenia                   | ks        | 14,00 €  | 17,50 € | 21,00 € | 28,00 €  | 20%        |
| Výmena modulu  | ks        | 10,00 €  | 12,50 € | 15,00 € | 20,00 €  | 20%        |
| Profilaktika   | ks        | 24,00 €  | 30,00 € | 36,00 € | 48,00 €  | 20%        |
| Školenie obsluhy pokladnice                                | 15 min    | 7,00 €   | 8,75 €  | 10,50 € | 14,00 €  | 20%        |
| Školenie obsluhy pokladnice                                | 15-60 min | 28,00 €  | 35,00 € | 42,00 € | 56,00 €  | 20%        |
| Školenie obsluhy programu                                  | 15 min    | 7,00 €   | 8,75 €  | 10,50 € | 14,00 €  | 20%        |
| Školenie obsluhy programu                                  | 15-60 min | 28,00 €  | 35,00 € | 42,00 € | 56,00 €  | 20%        |
| Servisné školenie  | hod.      | 28,00 €  | 35,00 € | 42,00 € | 56,00 €  | 20%        |
| Programovanie pokladnice                                   | 15 min    | 7,00 €   | 8,75 €  | 10,50 € | 14,00 €  | 20%        |
| Programovanie pokladnice                                   | 15-60 min | 28,00 €  | 35,00 € | 42,00 € | 56,00 €  | 20%        |
| Konzultácie  | 15 min    | 7,00 €   | 8,75 €  | 10,50 € | 14,00 €  | 20%        |
| Konzultácie  | 15-60 min | 28,00 €  | 35,00 € | 42,00 € | 56,00 €  | 20%        |
| Servisný zásah   | 30 min.   | 14,00 €  | 17,50 € | 21,00 € | 28,00 €  | 20%        |
| Servisný zásah   | hod.      | 28,00 €  | 35,00 € | 42,00 € | 56,00 €  | 20%        |
| Testovanie   | 15 min    | 7,00 €   | 8,75 €  | 10,50 € | 14,00 €  | 20%        |
| Testovanie   | hod.      | 21,00 €  | 26,25 € | 31,50 € | 42,00 €  | 20%        |
| Prestoje   | hod.      | 15,00 €  | 18,75 € | 22,50 € | 30,00 €  | 20%        |
| Expresná služba (príplatok k štandardným službám)          | hod.      | 15,00 €  | 18,75 € | 22,50 € | 30,00 €  | 20%        |
| Kabeláž  | m         | 7,00 €   | 8,75 €  | 10,50 € | 14,00 €  | 20%        |
| Reinštalácia siete   | m         | 3,50 €   | 4,38 €  | 5,25 €  | 7,00 €   | 20%        |
| Náhrada času za šoférovanie                                | 15 min    | 1,75 €   | 2,19 €  | 2,63 €  | 3,50 €   | 20%        |
| Dopravné náklady   | km        | 0,30 €   | 0,30 €  | 0,30 €  | 0,30 €   | 20%        |
| Úložné za neprevzaté zariadenie                            | 1 deň     | 0,70 €   | -       | -       | -        | 20%        |

### Vysvetlivky :

- A - práce vykonané počas pracovnej doby
- B - práce vykonané v pracovných dňoch v čase od 17,00 : 20,00 hod.
- C - práce vykonané v prac. dňoch v čase od 20,00 : 7,00 hod. a v sobotu
- D - práce vykonané v nedeľu a sviatok

Expresná služba - požiadavka zo strany zákazníka začať vykonávať servisné práce v termíne do 1 hodín

**Ceny sú uvedené bez DPH**

Náhrada času za šoférovanie - záručná oprava : 15min/0,30 € v cenníkoch A,B,C,D.

Platný: od 01.01.2011